

## הסדרי נגישות חברת קרסו מוטורס בע"מ

חברת קרסו מוטורס בע"מ וכלל החברות בקבוצת קרסו (כמפורט [במדיניות הפרטיות](#)) (עושות את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

חברת קרסו מוטורס בע"מ מעוניינת בשיפור מתמיד. באם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע ממכם, צרו קשר.

### הסדרי נגישות בסניפי החברה

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במרכזי קבלת הקהל:

שם הסניף	כתובת	טלפון	שרותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
אילת	התבונה 12, 8850556	03-791-2000	לא נדרש	✓	✓	✓
אשדוד	האורגים 33, אזור התעשייה, 7760940	08-6693589 08-6693588	✓	✓	✓	✓
אשדוד	האורגים 33, 7760940	03-7910743	✓	✓	✓	✓
אשדוד	האורגים 33, 7760940	08-621-0884 08-621-0882	✓	✓	✓	✓
אשדוד, צומת עד הלום	האודם 1, צומת עד הלום, 7706301	03-7915056	✓	✓	✓	✓
באר שבע	אליהו נאווי 57	08-6491943 08-6900769	✓	✓	✓	✓
באר שבע	א.ת. מכתשים הסדנא 1, 8424715	08-646-0742	✓	✓	✓	✓
בילו	המלך חסן השני, קריית עקרון, 7694959	03-7915044	✓	✓	✓	✓
גלילות	צומת גלילות	03-7915001	✗	✓	✓	✓
חדרה	קומבה 8, 3850138	04-8128575	✓	✓	✓	✓
חולון	החופר 36, 5885808	03-7915041	לא נדרש	✓	✓	✓
חיפה	שד' ההסתדרות 85 חיפה, 3296067	04-6665476	✓	✓	✓	✓
חיפה	הבונים החופשיים 2, 3223023	03-7912009	✓	✓	✓	✓
חיפה	הבונים החופשיים 2, 3223023	03-791-2000	✓	✓	✓	✓
חיפה	שדרות ההסתדרות 163, 2629255	04-847-2231	✗	✓	✓	✓
חצור הגלילית	המסגר 1 א.ת. ג', 1013862	04-6936687	✓	✓	✓	✓

✓	✓	✓	✓	03-7915618	פיק"א 36, שכונת רווקיה טבריה, 1422541	טבריה
✓	✓	✓	✓	02-6330450	הפרסה 16 א.ת תלפיות, 9342274	ירושלים
✓	✓	X	X	03-791-0754 03-791-0752	אגריפס 88, 9451309	ירושלים
✓	✓	✓	לא נדרש	03-7915037 03-7915036	חרשי ברזל 10, 9342193	ירושלים
✓	✓	✓	✓	03-7910754	אגריפס 88, 9451309	ירושלים
✓	✓	✓	✓	02-561-9234	התעשייה 5, 9342125	ירושלים
✓	✓	✓	X	03-7910776	כביש 444 מצפון לדרום	כוכב יאיר
✓	✓	✓	X	03-7910770	רח' אלי הורביץ 2 א.ת. כפר סבא, 4450031	כפר סבא
✓	✓	✓	✓	03-7910781	התע"ש 13, 4442513	כפר סבא
✓	✓	✓	✓	09-7794570	התע"ש 13, 4442513	כפר סבא
✓	✓	✓	X	09-766-1461	אלי הורביץ 1, 4450029	כפר סבא
✓	✓	✓	X	04-958-9327	החרושת 35, 2165138	כרמיאל
✓	✓	X	X	03-7910787 03-7915663	החרשות 2, א.ת ג', 1784001	נוף הגליל
✓	✓	בתהליך הנגשה	✓	03-7910795	החרשות 2, א.ת ג', 1784001	נוף הגליל
✓	✓	✓	X	04-645-3912	כביש נצרת שפרעם רחוב בילל, 1652536	נצרת
✓	✓	✓	X	03-791-5666	יוסף סמילו 78, 8776165	נתיבות
✓	✓	✓	✓	03-7915001	אורט 8, 4237838	נתניה
✓	✓	✓	✓	09-779-3687	הנגר 1, 4201308	נתניה
✓	✓	✓	✓	03-791-2000	הבנים 40, 1826540	עפולה

✓	✓	✓	לא נדרש	03-7910785	בן ציון גליס 53, 4927951	פתח תקוה
✓	✓	✓	X	03- 03-7710370 7290634	בן גליס 53 א.ת. סגולה, 4927951	פתח תקווה
✓	✓	מונגש חלקית	X	03-791-2000	כביש 90 צומת כ"ח הגליל העליון מרכז כ"ח, 1227000	צומת כוח
✓	✓	✓	✓	03-791-2000 073-2622222	פארק ראם, הסרן 1, בני עי"ש, 6086000	פסיפיק - משרדים ראשי
✓	✓	✓	✓	08-6198500	פארק ראם, הסרן 1, בני עי"ש, 6086000	קרוס מוטורס - משרדי הנהלה
✓	✓	✓	✓	03-9535353	היזומה 1, ראשון לציון 7559905	קרוס סנטר - ראשון לציון

✓	✓	✓	✓	03-7295459	אלטלנה 12, פינת אצ"ל, 7565211	ראשון לציון
✓	✓	✓	✓	03-9420722	היזומה 1, 7559905	ראשון לציון
✓	✓	✓	✓	03-9420722	היזומה 1, 7559905	ראשון לציון
✓	✓	✓	לא נדרש	03-7915001	פלטין נפתלי 2, 7565340	ראשון לציון
✓	✓	✓	✓	03-953-5373	רח' מועדון האצל 6 קרוב לפיצוחי חממה, 7570663	ראשון לציון
✓	✓	✓	✓	03-9535383	קרוס סנטר, היזומה 1 סמוך לאיקאה, 7559905	ראשון לציון
✓	✓	✓	✓	08-8631111	פארק ראם, הסרן 1, בני עי"ש, 6086000	רנו - משרדים ראשי
✓	✓	מונגש חלקית	לא נדרש	03-7912010	גולומב 34, 6617123	תל אביב
✓	✓	X	X	03-7915085	גולומב 40, 6617129	תל אביב

## מרכזי שירות יבואן

רנו

שם הסניף	כתובת	טלפון	שירותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
חיפה	ההסתדרות 163, 2629255	04-8472202	✓	✓	✓	✓
ירושלים	האומן 21, 9342178	02-6793111	✓	✓	✓	✓
ראשון לציון	היזמה 1, 7559905	03-9535353	✓	✓	✓	✓
תל אביב	ריב"ל 24, 6777861	03-6381100	✓	✓	✓	✓

ניסאן

שם הסניף	כתובת	טלפון	שירותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
חיפה	ההסתדרות 163, 2629255	אין	✓	✓	✓	✓
ירושלים	האומן 21, 9342178	02-9668200	✓	✓	✓	✓
ראשון לציון	היזמה 1, 7559905	אין	✓	✓	✓	✓
תל אביב	ריב"ל 24, 6777861	אין	✓	✓	✓	✓

דאצ'יה

שם הסניף	כתובת	טלפון	שירותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
חיפה	ההסתדרות 163, 2629255	04-8472222	✓	✓	✓	✓
ירושלים	האומן 21, 9342178	02-9668202	✓	✓	✓	✓
ראשון לציון	היזמה 1, 7559905	אין	✓	✓	✓	✓
תל אביב	ריב"ל 24, 6777861	אין	✓	✓	✓	✓

אינפיניטי

שם הסניף	כתובת	טלפון	שירותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
חיפה	ההסתדרות 163, 2629255	04-8472250	✓	✓	✓	✓
ראשון לציון	היזמה 1, 7559905	03-9635333	✓	✓	✓	✓

## אולמות תצוגה

רנו

עמדה נגישה	לולאת השראה	סניף נגיש	שירותי נכים	טלפון	כתובת	שם הסניף
✓	✓	✓	✓		האורגים 35, 7760942	אשדוד
✓	✓	✓	✓	03-7915620	הבורסקאי 15 מתחם ONE 8489927	באר שבע
✓	✓	✓	✓	04-8472211	שד' ההסתדרות 161, 2629255	חיפה
✓	✓	✓	✓	04-6790483	רח' יהודה הלוי אזוה"ת תחתית, 1424625	טבריה
✓	✓	✓	✓	02-9668285	האומן 15, 9342110	ירושלים
✓	✓	✓	✓	04-6511800	מגדלי נצרת רח' 3001, 1603678	נצרת
✓	✓	✓	✓	09-8614464	פנקס 21 א. תעשייה 4237721 הישן נתניה,	נתניה
✓	✓	✓	✓	077-9969981	גזית 7, 4927987	פתח תקווה
✓	✓	✓	✓	03-9535301	היזמה 1, קרסו סנטר, 7559905	ראשון לציון
✓	✓	✓	✓	09-7882575	התעשייה 19, 4365410	רעננה
✓	✓	✓	✓	03-6381222	ריב"ל 22, 6777859	תל אביב
✓	X	✓	X	03-6814363	הר ציון 58, 6653413	תל אביב - סוכנות מוניות

ניסאן

שם הסניף	כתובת	טלפון	שירותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
אשדוד	האורגים 35, 7760940	08-9935611	✓	✓	✓	✓
אשקלון	התעשייה 10, 7867810	08-8639262	✓	✓	✓	✓
חדרה	קומבה 8, 3850138	08-8639262	באחריות המתחם			
חיפה	שד' ההסתדרות 161, 2629253	08-9935621	✓	✓	✓	✓
ירושלים	האומן 21, 9342178	08-9935625	✓	✓	✓	✓
נתניה	דוד פנקס 21, 4237721	08-8639262	✓	✓	✓	✓
עמיגל באר שבע	יוסף הבורסקאי 15, מרכז מסחרי ONE 8489928	03-7915685	✓	✓	✓	✓
עפיפי	רחוב 3001 מגדלי נצרת, 1613001	04-6511800	✓	✓	✓	✓
פתח תקווה	גזית 7, 4927987	08-9935617	✓	✓	✓	✓
ראשון לציון	קרסו סנטר, היוזמה 1, 7559905	08-9935615	✓	✓	✓	✓
רעננה	התעשייה 19, 4365410	08-9935628	✓	✓	✓	✓
תל אביב	יד חרוצים 12, 6770005	08-9935613	✓	✓	✓	✓

### דאצ'יה

שם הסניף	כתובת	טלפון	שירותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
באר שבע	הנגרים 20, באר-שבע	08-9935640	✓	✓	✓	✓
חיפה	דרך בר יהודה 194, נשר	08-9935642	✓	✓	✓	✓
ראשון לציון	היוזמה 1, ראשון לציון	08-8632561	✓	✓	✓	✓

### אינפיניטי

שם הסניף	כתובת	טלפון	שירותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
אולם תצוגה קרסו סנטר	היוזמה 4, ראשון לציון, 7559905	03-9535353	✓	✓	✓	✓

### קרסו ביטוחים

שם הסניף	כתובת	טלפון	שירותי נכים	סניף נגיש	לולאת השראה	עמדה נגישה
בני עי"ש	פארק ראם, הסרן 1, בני עי"ש, 6086000	08-8631818	✓	✓	✓	✓

## שירות לקוחות נגיש

בכל הסניפים המצוינים מעלה:

• מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.

• מותרת כניסת כלבי נחייה לעיוורים

• ניתן לקבל פטור מתור לזכאים לכך כנגד הצגת תעודה.

• במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

• ניתן לפנות לרכז הנגישות לבקש הנגשת מידע לפורמטים רלוונטיים

• הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

• מוקד טלפוני נגיש- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

## אמצעים נוספים ליצירת קשר - קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר

• שירות פרונטלי

• טלפון: \*6020

• דואר אלקטרוני [hr@freesbe.com](mailto:hr@freesbe.com)

• פניה באמצעות "צור קשר" באתר <https://freesbe.com>

• צ'אט / ווידאו צ'אט: 0539305765



ספקס: 08-8639249

ספניה באמצעות הדואר: מרכז לוגיסטי פארק ראם, בני עייש ת.ד. 90 מיקוד  
60860.

## **נגישות אתר האינטרנט**

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. בישראל כ- 1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות, מתוכם כ- 751 אלף אנשים בגילאי עבודה 20-64. הנתונים הסטטיסטיים מעידים על פערים גדולים בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות בכל תחומי החיים.

חברת קרסו מוטורס בע"מ מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

## **מידע על נגישות האתר**

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc I, Enter - ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות בקרסו מוטורס בע"מ ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.

● מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגשים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.

● בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת A2Z נגישות ושיווק באינטרנט

### **דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות**

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

### **פרטי רכז הנגישות בקרסו מוטורס**

שם: יוני דביר

טלפון: 08-8631111

דואר אלקטרוני: [hr@freesbe.com](mailto:hr@freesbe.com)

### **פרסום הצהרת הנגישות**

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 22/1/2023